

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

①

(11)Publication number : 2003-281003
(43)Date of publication of application : 03.10.2003

(51)Int.Cl.

G06F 13/00
H04L 12/66

(21)Application number : 2002-087392

(71)Applicant : HITACHI LTD

(22)Date of filing : 27.03.2002

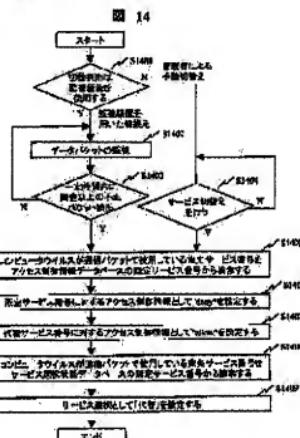
(72)Inventor : TERADA MASATOSHI
ISOGAWA HIROMI
OSADA KIYOTO

(54) SUPPORT METHOD FOR GUARANTEEING OPERATION OF SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To guarantee the operating property of communication or the like in a network system by suppressing the spreading of a computer virus even though no virus-disinfection tool is distributed.

SOLUTION: When a computer virus spreads, 'pass rejection' is stored in access control information 53 for a destination service number 1002 used by the computer virus in a communication packet as switching of access control of a pass service (S1406), and 'pass permission' is stored in access control information 55 for a substitute service number 54 (S1407). Thereby, the communication packet of the computer virus is interrupted and the communication packet of the substitute service number is filtered out. 'Substitute' showing selection of the substitute service number as a service number used by a normal application program is stored in service selection 74 as a switching operation to a substitute service (S1409). By doing this, a substitute service number 73 subjected to the 'pass permission' is thereafter used to perform communication.



(Partial Translation)

JP 2003-281003 A

5 [0006]

[Means for solving problem] The present invention is achieved by the means explained below as a support method for guaranteeing system operation for a network system that is configured with equal to or more than one device using
10 an electronic calculator for solving the above problem.

(1) Detecting abnormal traffic

Traffic generated by a computer virus such as a worm
is detected. Traffic is identified when a traffic
pattern that differs from a normal mode is generated
15 exceeding a threshold value or from initial analytical
information concerning a computer virus.

(2) Switching destination service number

A destination service number used by the traffic that
is detected at the first step is switched to a
20 substitute service number that is used when a computer
virus spreads.

(3) Switching access control of pass service

Traffic with the substitute service number selected at
the second step is only allowed to pass and traffic
25 with the destination service number detected at the
first step is blocked.

[0007] Even if a computer virus such as a worm spreads
in a targeted network system, these means allows
suppressing such spreading and ensuring operability of the
30 system.

[0008] According to the support for guaranteeing system
operation of the present invention, only switching the
support apparatus for guaranteeing system operation to a
substitute service mode enables blocking the traffic

related to a computer virus such as a worm and allows passing only the traffic used by an authorized application. Accordingly, even if a disinfection tool against a computer virus is not distributed, spreading of the computer virus

- 5 can be suppressed, and operability of the communication in a network system can be ensured.

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2003-281003

(P2003-281003A)

(43)公開日 平成15年10月3日 (2003.10.3)

(51) Int.Cl.⁷
 G 06 F 13/00
 H 04 L 12/66

識別記号
 3 5 1

F I
 G 06 F 13/00
 H 04 L 12/66

テ-マコード⁸ (参考)
 3 5 1 Z 5 B 0 8 9
 B 5 K 0 3 0

審査請求 未請求 請求項の数 6 O.L. (全 18 頁)

(21)出願番号 特願2002-87392(P2002-87392)

(71)出願人 000005108

(22)出願日 平成14年3月27日 (2002.3.27)

株式会社日立製作所
東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地

(72)発明者 寺田 真敏

神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株式会社日立製作所システム開発研究所内

(72)発明者 碓川 弘実

神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株式会社日立製作所システム開発研究所内

(74)代理人 100075096

弁理士 作田 康夫

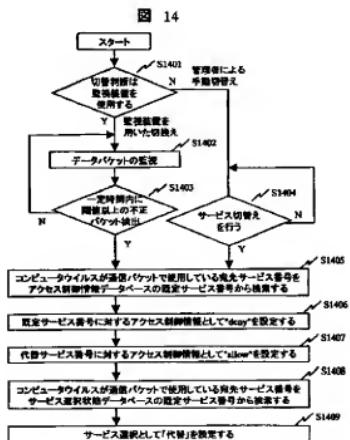
最終頁に続く

(54)【発明の名称】 システム稼動保証支援方法

(57)【要約】

【課題】駆除ツールが配布されていなくともコンピュータウイルスの拡散を抑止し、ネットワークシステムにおける通信などの稼動性を保証する。

【解決手段】コンピュータウイルスの拡散時、通過サービスのアクセス制御の切替えとして、コンピュータウイルスが通信パケットで使用している宛先サービス番号1002に対するアクセス制御情報53に「通過拒否」を格納し(S1406)、代替サービス番号54に対するアクセス制御情報55に「通過許可」を格納することにより(S1407)、コンピュータウイルスの通信パケットを遮断し、代替サービス番号の通信パケットを透過させる。代替サービスへの切替え操作として、正規のアプリケーションプログラムが使用するサービス番号として、サービス選択74に代替サービス番号の選択を示す「代替」を格納することにより(S1409)、以降、「通過許可」された代替サービス番号73を使用して通信を行う。



【特許請求の範囲】

【請求項1】ネットワークに接続した電子計算機から成るシステムにおいて、コンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用する既定サービス番号を設け、コンピュータウイルス拡散中には既定サービス番号に対するアクセス制御によりトラフィックを止めることを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【請求項2】請求項1記載のシステム稼動保証支援方法において、コンピュータウイルス拡散中に使用する代替サービス番号を設け、コンピュータウイルス拡散中には代替サービス番号に対するアクセス制御によりトラフィックを通過させ、コンピュータウイルス拡散中には代替サービス番号を用いて通信を行うことを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【請求項3】請求項1記載のシステム稼動保証支援方法において、不正パケット監視によるコンピュータウイルスの流布を検知することを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【請求項4】請求項2記載のシステム稼動保証支援方法において、既定サービス番号と代替サービス番号との対応付けデータベースを検索し、既定サービス番号から代替サービス番号に切替えることを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【請求項5】請求項2記載のシステム稼動保証支援方法において、事前に登録されたプログラムのみが代替サービス番号を用いた通信を行えるように設定し、特定の宛先アドレスに対してのみ代替サービス番号を用いた通信を行えるようにすることを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【請求項6】請求項2記載のシステム稼動保証支援方法において、特定のURLを書換えることを特徴とするシステム稼動保証支援方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワークに接続した電子計算機から成るシステムに対し、コンピュータウイルスの拡散を抑止し、さらに、当該ネットワークシステムにおける通信などの稼動性を保証する技術に関するもの。

【0002】

【從来の技術】近年、企業情報システムにおけるワームなどのコンピュータウイルス流布対策は重要な課題となってきた。従来、ワームなどのコンピュータウイルス流布を予防するため、各社から提供されているウイルス対策ソフトウェアを用いることにより、コンピュータウイルスの検出、駆除ならびに、感染からの修復などが行われている。

【0003】

【発明が解決する課題】トヨレオ・エムメント マンタラ・ラ・セイバ

れるにつれ、ワームなどのコンピュータウイルスが流布した際にも定常的に稼動することのできるネットワークシステムが求められている。

【0004】しかしながら、上記従来技術を用いてコンピュータウイルスの流布対策を行う場合、該当するコンピュータウイルスの駆除ツールを適用することで流布を抑止するため、駆除ツールが配布され、さらに適用されない限りコンピュータウイルスの拡散を抑止することができない。また、すべてのシステムでの対策が完了しないとコンピュータウイルスの拡散に付随して発生するトラフィック増加を抑止できず、結果としてコンピュータウイルスの影響を受けないシステムも利用することができないなど、ネットワークシステム全体の稼動性を保証することができないという課題がある。

【0005】本発明では上記問題点の解決を図り、コンピュータウイルスの駆除ツールが配布されていないともコンピュータウイルスの拡散を抑止し、さらに、当該ネットワークシステムにおける通信などの稼動性を保証することを目的とする。

【0006】

【課題を解決するための手段】本発明は、上記課題を解決するために、電子計算機を用いて1以上の機器で構成されるネットワークシステムにシステム稼動保証支援方法として、以下に示す手段を用いることにより達成される。

(1) 異常トラフィックの検知

ワームなどのコンピュータウイルスが生成するトラフィックを検知する。通常状態とは異なるトラフィックパターンが閾値以上に発生した場合や、コンピュータウイルスに関する初期解釈情報からトラフィックを特定する。

(2) 宛先サービス番号の切替え
前記第1ステップにより検知したトラフィックが使用している宛先サービス番号を、コンピュータウイルスが流布した際に使用する代替サービス番号に切り替える。

(3) 通過サービスのアクセス制御の切替え
前記第2ステップにより選択した代替サービス番号のトラフィックのみを通過させ、前記第1ステップにより検知した宛先サービス番号のトラフィックを止める。

【0007】これらの手段により、対象とするネットワークシステムにおいてワームなどのコンピュータウイルスが拡散した際にも、その拡散の抑止と共に、システムの稼動性を確保することができる。

【0008】本発明のシステム稼動保証支援によれば、システム稼動保証支援装置を代替サービス状態に切り替えるだけで、ワームなどのコンピュータウイルスに関わるトラフィックを止め、かつ、正規のアプリケーションプログラムが使用するトラフィックのみを通過させるので、コンピュータウイルスの駆除ツールが配布されないノレオ・マントラ・セイバ

確保することができる。

【0009】

【発明の実施の形態】以下、本発明の第1実施例を図面によつて説明する。

【0010】図3は、本実施例を適用したシステム稼動保証支援のネットワークシステム概略図である。システム稼動保証支援装置31a、31b、そして、サーバ装置32a、クライアント装置32bなどの電子計算機がネットワーク33aを介して接続している。なお、システム稼動保証支援装置31bはサーバ装置機構をその装置内部に取り込んだ構成となっている。

【0011】図1は、システム稼動保証支援装置31の概略構成図である。システム稼動保証支援装置31は、CPU1、メモリ12、ハードディスク装置などの外部記憶装置13、ネットワークに接続された通信装置14、キーボードやマウスなどの入力装置15、ディスプレイなどの表示装置16、FDなどの可搬性を有する記憶媒体のデータにアクセス読み取り装置17と、上述した各構成要素間のデータ送受信を司るインターフェース18とを備えた電子計算機上に構築することができる。外部記憶装置13には、システム稼動保証支援装置31を電子計算機上に構築するための構成情報管理プログラム13m、当該装置上で稼動するアプリケーションプログラム13nなどが格納されている。

【0012】CPU11はメモリ上にロードされた構成情報管理プログラム13mを実行することにより、稼動保証支援装置全体のプロセス制御を行う。不正パケット監視部112は不正パケットのパターン情報を格納されたデータベース13lに合致するパケットを検出する。入力制御部111は入力装置15や表示装置16を制御して稼動保証支援装置の管理者から指示を受けたりその出力を表示したりする。構成情報管理プログラム13mは、これらパケット監視部112と入力制御部111と連動して、コンピュータウイルスの拡散時には、システムの構成情報を格納されたデータベース13kからコンピュータウイルスの拡散時に使用する構成情報を抽出し、データ転送プログラム132に構成情報を設定することによりコンピュータウイルスの拡散を抑止するようトラフィックの制御を行う。

【0013】図2は、クライアント装置やサーバ装置などのネットワークシステムを利用する電子計算機32の概略構成図である。ここで、図1に示すシステム稼動保証支援装置31と同じ機能を有するものには同じ符号を付している。クライアント/サーバ装置32の外部記憶装置13には、当該装置上で稼動するアプリケーションプログラム136と、構成情報管理プログラム133が格納されている。CPU11はメモリ上にロードされた構成情報管理プログラム13mを実行することにより、クライアント/サーバ装置全体のプロセス制御を行い、そのプロセス制御下でアプリケーションプログラム136を実行することによつて、各開拓者によって作成されたアプリケーション

【0014】図10は、本実施例のネットワークシステムで使用する通信用パケットの一例であり、クライアント装置32bからサーバ装置32aに送信する際に使用するパケットフォーマットである。列1001は宛先アドレスでサーバ装置32aのネットワーク上の論理アドレス、列1003は発信元アドレスでクライアント装置32bのネットワーク上の論理アドレスが格納される。列1002は宛先サービス番号でサーバ装置32a上のサーバアプリケーションプログラムが提供するサービスを一意に識別する番号、列1004は発信元サービス番号でクライアント装置32b上のクライアントアプリケーションプログラムのサービスを一意に識別する番号が格納される。

【0015】図5～図6に、システム稼動保証支援装置31a、31bで使用する通過サービスのアクセス制御情報に関する構成情報データベース13dの一例を示す。

【0016】図5は、コンピュータウイルスが拡散中ではない状態の通過サービスのアクセス制御情報が格納されたデータベースである。列51aにはサーバアプリケーションプログラムのサービスを一意に識別する名称、列52aには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用するサービスの識別番号が格納され、列53aには同じ行のサービス名が使用する既定サービス番号に対するアクセス制御情報を示す。コンピュータウイルス拡散中ではないため「通過許可」を示す「allow」が格納される。これは、宛先サービス番号1002に値「80」が格納された通信パケットの通過を許可することを意味する。列54aには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中に使用するサービスの識別番号、列55aには同じ行のサービス名が代替サービス番号に対するアクセス制御情報を示す。コンピュータウイルス拡散中ではないため「通過拒否」を示す「deny」が格納される。これは、宛先サービス番号1002に値「9080」が格納された通信パケットの通過を拒否することを意味する。

【0017】図6は、サービス名httpに関わるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散している際の通過サービスのアクセス制御情報が格納されたデータベースである。図6の各列は図5に示す各列に対応している。列53bには同じ行のサービス名が使用する既定サービス番号に対するアクセス制御情報を示す。サービス名httpに関わるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散していることから、httpが使用する既定サービス番号52bに対するアクセス制御は「通過拒否」を示す「deny」が格納され、それ以外の既定サービス番号52bに対するアクセス制御は「通過許可」を示す「allow」が格納される。

【0018】列55bには同じ行のサービス名が使用する代替サービス番号54bに対するアクセス制御情報を示す。サービス名httpに関するトラフィックが「allow」が格納された場合、「allow」を示す「allow」が格納され、それ以外の既定サービス番号52bに対するアクセス制御は「通過許可」を示す「allow」が格納される。

【0019】列55bには同じ行のサービス名が使用する代替サービス番号54bに対するアクセス制御情報を示す。

サービス番号54bに対するアクセス制御は「通過許可」を示す「allow」が格納され、それ以外の代替サービス番号54bに対するアクセス制御は「通過拒否」を示す「deny」が格納される。これは、コンピュータウイルスが送信する宛先サービス番号1002に値「80」を格納した通信パケットを遮断し、それ以外のアプリケーションプログラムによる通信パケットを通過させることを意味する。

【0019】図7に、システム稼動保証支援装置31a、31bならびにクライアント/サーバ装置32a、32bで使用するサービス選択状態に関する構成情報データベース134の一例を示す。図7は、サービス名httpに関するトラブル利用してコンピュータウイルスが拡散している際のアプリケーションプログラムが使用するサービス番号とサービス選択状態が格納されたデータベースである。

【0020】列71にはサーバアプリケーションプログラムのサービス名を一意に識別する名称、列72には同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用するサービス番号、列73には同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中に使用する代替サービス番号、列74には同じ行のサービス名が使用するサービス選択状態が格納され、サービス名httpに関するトラブルを利用してコンピュータウイルスが拡散していることから、サービス名httpではサービス選択状態値として「代替」、それ以外のサービス名ではサービス選択状態値として「既定」が格納される。

【0021】ここで選択されたサービス選択値74に対応するサービス番号が通信パケットの宛先サービス番号1002に格納されるため、本実施例のネットワークシステムでは、正規のアプリケーションプログラムはサービス名httpについては宛先サービス番号1002として代替サービス番号「9080」を使用し、その他のサービスのひとつであるhttpsでは宛先サービス番号1002として既定サービス番号「443」を使用する。しかし、コンピュータウイルスには構成変更情報を提供しないので、コンピュータウイルスはサービス名httpについては通信パケットの宛先サービス番号1002として値「80」を使用し続けることになる。

【0022】上記構成のシステム稼動保証支援装置31a、31bの動作について説明する。

【0023】図14は、コンピュータウイルス拡散時のシステム稼動保証支援装置31a、31bの動作を説明するためのフロー図である。コンピュータウイルスの拡散に伴い、その拡散を抑制するためのサービス状態の切替えを不正パケット監視部112を用いて行うか、管理者の判断により行うかを判断する(ステップS1401)。

【0024】不正パケット監視部112を用いてコンピュータウイルス拡散を抑制する場合、データベース131に登録されているパターンに類似する不正パケットを一定時間内に閾値以上検出するとコンピュータウイルスが拡散中であると判断し(ステップS1402)、通過サービスのアクセス制御の切替え(ステップS1403)、通過サービスのアクセス制御の切替え(ステップS1407)と代替サービスへの切替え(S1408～S1409)を行う。

【0025】通過サービスのアクセス制御の切替え操作として、コンピュータウイルスが通信パケットで使用している宛先サービス番号1002を通過サービスのアクセス制御情報データベースの既定サービス番号52から探索し(ステップS1405)、探索結果に合致する該当行の既定サービス番号52に対するアクセス制御情報53に「通過拒否」を示す「deny」を格納し(ステップS1406)、代替サービス番号54に対するアクセス制御情報55に「通過許可」を示す「allow」を格納する(ステップS1407)。これにより、クライアント装置32b、サーバ装置32aの間に位置するシステム稼動保証支援装置31a、31bは、コンピュータウイルスが宛先サービス番号1002に既定サービス番号を設定している通信パケットを遮断し、宛先サービス番号1002にその代替サービス番号を設定している通信パケットのみを通過させる。

【0026】次に、代替サービスへの切替え操作として、コンピュータウイルスが通信パケットで使用している宛先サービス番号1002をサービス選択状態データベースの既定サービス番号72から探索し(ステップS1408)、探索結果に合致する該当行のサービス選択74に代替サービス番号の選択を示す「代替」を格納する(ステップS1409)。

【0027】一方、ステップS1401において、管理者の判断により行うを選択した場合、管理者が手動で切替えを行うことになる(S1405)。

【0028】図15は、コンピュータウイルス拡散収束時のシステム稼動保証支援装置31a、31bの動作を説明するためのフロー図である。

【0029】コンピュータウイルスの収束に伴い、サービス状態を通常状態に復帰するためのサービス状態の切替えを不正パケット監視部112を用いて行うか、管理者の判断により行うかを判断する(ステップS1501)。

【0030】不正パケット監視部112を用いてコンピュータウイルスの収束を検知する場合、データパケットの監視を行い(ステップS1502)、不正パケットパターンデータベース131に登録されているパターンに類似する不正パケットを一定時間内に閾値以上検出しなくなった時点での収束と判断し(ステップS1503)、通過サービスのアクセス制御の復帰(ステップS1505)と既定サービスへの切替え(S1506)を行う。通過サービスのアクセス制御の復帰操作として、既定サービス番号52に対するアクセス制御情報53に「通過許可」を示す「allow」を格納し、代替サービス番号54に対するアクセス制御情報55に「通過拒否」を示す「deny」を格納する(ステップS1507)。

スへの切替え操作として、サービス選択74として既定サービス番号の選択を示す「既定」を格納する。一方、ステップS1501において、管理者の判断により行うことを選択した場合、管理者が手動で切替えを行うことになる(S1504)。

【0031】上記構成のクライアント／サーバ装置32a, 32bの動作について説明する。

【0032】図16は、コンピュータウイルス拡散時のクライアント／サーバ装置32a, 32bの動作を説明するためのフロー図である。コンピュータウイルスの拡散に伴い、その拡散を抑止するためのサービス状態の切替えをシステム稼動保証支援装置31a, 31bからの通知を用いて行うか、ユーザの判断により行うかを判断する(ステップS1601)。

【0033】システム稼動保証支援装置31a, 31bからの通知を用いてサービス状態の切替えを行う場合、切替え通知メッセージの監視を行い(ステップS1602)、切替え通知メッセージを受信すると代替サービスへの切替え(S1604～S1605)を行う。代替サービスへの切替えでは、コンピュータウイルスが通信パケットで使用している宛先サービス番号1002をサービス選択状態データベースの既定サービス番号72から探索し(ステップS1604)、探索結果に合致する該当行のサービス選択74として代替サービス番号の選択を示す「代替」を格納する(ステップS1605)。

【0034】代替サービスへの切替え操作が終了すると、それ以降正規のアプリケーションプログラムのサービスを利用する場合には、通信パケットの宛先サービス番号1002に既定サービス番号72ではなく、システム稼動保証支援装置31a, 31bのステップS1407において、アクセス制御情報55として「通過許可」された代替サービス番号73を設定して通信を行う。

【0035】本実例によれば、以下のような効果がある。

(1) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態へと切替えると、コンピュータウイルスが使用する通信パケットを遮断する。このため、当該コンピュータウイルスの拡散を抑止することができる。

(2) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際には、正規のアプリケーションプログラムは代替サービス番号を使用して通信を行う。このため、コンピュータウイルスが使用する通信パケットを遮断し、かつ正規のアプリケーションプログラムの通信サービスを保護することができる。

(3) システム稼動保証支援のサービス状態の切替えに侵入検知システムなどの不正パケット監視機能と連動させることにより、セキュリティ機能の効率化が可能となる。

能となる。

【0036】以下、本発明の第2実施例を図面によって説明する。第2実施例は、特定のアプリケーションプログラムのみが代替サービスに切替えることができることを示す実施例である。

【0037】図3のネットワークシステム概略図、図1のシステム稼動保証支援装置31の概略構成図、図2の電子計算機32の概略構成図、図10の通信用パケットのフォーマット、図5～図6のシステム稼動保証支援装置31a, 31bで使用する通過サービスのアクセス制御情報を関するデータベース、図14～図15のコンピュータウイルス拡散時ならびに収束時の動作を説明するためのフロー図は、第1実施例と同じである。

【0038】図8～図9に、システム稼動保証支援装置31a, 31bならびにクライアント／サーバ装置32a, 32bで使用する構成情報データベース134の一例を示す。

【0039】図8は、システム稼動保証支援機構を利用することのできるアプリケーションが登録されたデータベースである。列81には本実施例のシステム稼動保証支援機構を利用することのできるアプリケーションプログラムを一意に識別する名称が格納されている。

【0040】図9は、サーバ毎にアプリケーションプログラムが使用するサービス番号とサービス選択状態が格納されたデータベースであり、testservサーバ32aに対してもサービス名httpに関わるトランザクションを利用してコンピュータウイルスが拡散している際の設定となっている。列91aにはサーバを一意に識別するネットワーク上の論理アドレス、列92aにはサーバアプリケーションプログラムのサービス名を一意に識別する名称、列93aには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用するサービス番号、列94aには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中に使用する代替サービス番号、列95aには同じ行のサービス名が使用するサービス選択状態が格納される。

【0041】testservサーバ32aに対してサービス名httpに関わるトランザクションを利用してコンピュータウイルスが拡散していることから、testservサーバ32aのサービス名httpではサービス選択状態値として「代替」、それ以外のサーバとサービス名ではサービス選択状態値として「既定」が格納される。ここで選択されたサービス選択74に対応するサービス番号が通信パケットの宛先サービス番号1002に格納され、また、testservサーバ32aのネットワーク上の論理アドレスが宛先アドレス1001に格納されるため、本実施例のネットワークシステムでは、testservサーバ32aのサービス名httpについては宛先サービス番号1002として代替サービス番号「9080」を使用し、その他のサーバのサービス名httpでは宛先サービス番号1002として既定サービス番号「80」を使用す

【0042】本実施例によれば、既定サービス番号を既定の状態に保つことで、既定サービス番号を格納するためのメモリの消費量を削減することができる。また、既定サービス番号を既定の状態に保つことで、既定サービス番号を格納するためのメモリの消費量を削減することができる。

バ32aのサービス名httpについては通信パケットの宛先サービス番号1002として値「80」を使用し続けることになる。本実施例ではサービス名としてhttpを取り上げているが、電子メール、ファイル転送など他のサービス名についても同様に処理を行うことができる。

【0042】上記構成のクライアント／サーバ装置32a, 32bの動作について説明する。

【0043】図17は、コンピュータウイルス拡散時のクライアント／サーバ装置32a, 32bの代替サービス番号を利用した通信動作を説明するためのフロー図である。代替サービスを利用した通信では、まず、アプリケーションプログラムによる支援機能の利用可否を判断するため、システム稼動保証支援機構を利用することができるアプリケーションが登録されているデータベース81の登録有無を確認する(ステップS1701)。登録されていればシステム稼動保証支援機構を利用可能であり、アプリケーションプログラムが通信したいサーバ91aとサービス名92aを探索し、探索結果に合致する該当行のサービス選択の選択値95aを取り出す(ステップS1702)。

【0044】ここで選択値95aが「代替」である場合には、通信パケットの宛先サービス番号1002には該当行の代替サービス番号94aを設定し(ステップS1703)、送信する(ステップS1705)。

【0045】一方、選択値95aが「既定」である場合には、通信パケットの宛先サービス番号1002には該当行の既定サービス番号93aを設定し(ステップS1704)、送信する(ステップS1705)。

【0046】これに対し、システム稼動保証支援機構を利用することのできるアプリケーションがデータベース81に登録されていない場合には、通信パケットの宛先サービス番号1002には該当行の既定サービス番号93aを設定し(ステップS1704)、送信する(ステップS1705)。

【0047】本実施例によれば、以下の効果がある。

(1) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際には、事前に登録された正規のアプリケーションプログラムのみが代替サービス番号を使用して通信を行う。このため、コンピュータウイルスが代替サービス番号を使用して拡散することを抑止することができる。

【0048】以下、本発明の第3実施例を図面によって説明する。第3実施例は、複数のシステム稼動保証支援装置31a, 31cを多段にまたがり利用する場合の実施例である。

【0049】図1のシステム稼動保証支援装置31の概略構成図、図2の電子計算機32の概略構成図、図10の通信用パケットのフォーマット、図5～図6のシステム稼動保証支援装置31a, 31bで使用する通過サービスのアクセス制御ルール一覧表、図11～図15のハンドル

のフロー図は、第1実施例と同じである。

【0050】図4は、本実施例を適用したシステム稼動保証支援のネットワークシステム概略図である。システム稼動保証支援を行う装置31a, 31c、そして、サーバ装置32c, 32e、クライアント装置32dなどの電子計算機がネットワーク33b, 33c, 33dを介して接続している。

【0051】図11に、システム稼動保証支援装置31cで使用する構成情報データベース134の一例を示す。図11には、システム稼動保証支援装置が多段に構成されている場合に、次に送信するシステム稼動保証支援装置を指定することのできるフィールドとして転送先サーバ1101、転送先サービス番号1102を追加した、サーバ毎にアプリケーションプログラムが使用するサービス番号とサービス選択状態の格納されたデータベースである。testserv2サーバ32eに対してサービス名httpに関わるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散している際の設定となっている。

【0052】列91bにはサーバを一意に識別するネットワーク上の論理アドレス、列92bにはサーバアプリケーションプログラムのサービス名を一意に識別する名称、列93bには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用するサービス番号、列94bには同じ行のサービス名がコンピュータウイルス拡散中に使用する代替サービス番号、列95bには同じ行のサービス名が使用するサービス選択状態が格納され、多段に構成されたシステム稼動保証支援装置を利用する際には、サービス選択状態として「転送」を格納する。

【0053】testserv2サーバ32eに対してサービス名httpに関わるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散していることから、testserv2サーバ32eのサービス名httpではサービス選択状態値として「転送」、それ以外のサーバとサービス名ではサービス選択状態値として「既定」が格納される。列95bのサービス選択状態値として「転送」が格納されている場合には、列1101には同じ行のサービス名の通信を転送するサーバー、列1102には同じ行のサービス名の通信を転送するサービス番号が格納される。

【0054】システム稼動保証支援装置として、31cから31aを経由するような多段構成の場合、クライアント装置32dでは、testserv2サーバ32eのサービス名httpについて宛先サーバ1001として「testserv2」、宛先サービス番号1002として代替サービス番号「9080」を設定した通信パケットを送信する。この通信パケットは、システム稼動保証支援装置31cにおいて、通信パケットの宛先アドレス1001に列1101の転送先サーバ「map1」を設定し、通信パケットの宛先サービス番号1002に列1102の転送先サービス番号「80」を設定した後、通信パケットのデータ部1005にクライアント装置32dが送信するオリジナルのデータを組み込み、それを転送するサーバ32eに転送する。

【0055】ネットワーク2(33c)上の通信パケットは、宛先アドレス1001として転送先サーバ「map1」、宛先サービス番号1002として転送先サービス番号「80」が設定される。この通信パケットはさらに、システム稼動保証支援装置31aにおいて、通信パケットのカプセル化をほどき、オリジナルの通信パケットする。ネットワーク3(33d)上の通信パケットは、宛先サーバ1001として「testserv2」、宛先サービス番号1002として代替サービス番号「9080」を設定した通信パケットを送信する。しかし、コンピュータウイルスには構成変更情報を提供しないので、コンピュータウイルスはtestserv2サーバ32eのサービス名httpについては通信パケットの宛先アドレス1001として「testserv2」、宛先サービス番号1002として値「80」を使用し続けることになり、ネットワーク2(33c)上には送信されることはない。

【0056】本実施例によれば、以下のような効果がある。

(1) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際には、ネットワーク2(33c)において、代替サービス番号に対するアクセス制御として「通過拒否」が設定されていた場合にも、コンピュータウイルスが使用する通信パケットを遮断し、かつ正規のアプリケーションプログラムの通信サービスを保護することができる。

【0057】以下、本発明の第4実施例を図面によって説明する。第4実施例は、URLの書き換えにより代替サービスに切替えることができる事を示す実施例である。

【0058】図3のネットワークシステム概略図、図4のシステム稼動保証支援装置31の概略構成図、図2の電子計算機32の概略構成図、図10の通信パケットのフォーマット、図5～図6のシステム稼動保証支援装置31a、31bで使用する通過サービスのアクセス制御情報に関するデータベース、図14～図15のコンピュータウイルス拡散時ならびに収束時の動作を説明するためのフロー図は、第1実施例と同じである。

【0059】図12に、システム稼動保証支援装置31a、31bで使用する構成情報データベース13の一例を示す。図12は、サーバ毎のURL変換情報が格納されたデータベースであり、列1201aにはコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用する既定URL、列1202aには同じ行のURLがコンピュータウイルス拡散中に使用する代替URL、列1203aには同じ行のURLを転送するサーバ、列1204aには同じ行のURLを転送するサービス番号が格納される。

【0060】testservサーバ32aに対してhttp://にわたるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散している場合、クライアント装置32bでは、データ部1005に「http://testserv/」を設定した通信パケットをシステム稼動保証支援装置31aに送信する。この通信パケットは、

estserv」を格納し、通信パケットの宛先サービス番号1002に列1204aの転送先サービス番号「9080」を格納した後、データ部1005に「http://testserv:9080/」を格納を行い、testservサーバ装置32aに送信する。

【0061】上記構成のシステム稼動保証支援装置31a、31bの動作について説明する。

【0062】図18は、コンピュータウイルス拡散時のシステム稼動保証支援装置31aのURL書換えによる代替サービスを利用した通信動作を説明するためのフロー図である。代替サービスを利用した通信では、まず、データ部1005に「http://testserv/」を設定した通信パケットを受信すると、このURLをURL変換情報データベースの既定URL1201aから探し(ステップS1801)、探索結果に合致する該当行の代替URL1202aを取り出した後、データ部1005に「http://testserv:9080/」を格納する(ステップS1802)。

【0063】通信パケットの宛先アドレス1001には該当行の転送先サーバ「testserv」、宛先サービス番号1002には該当行の転送先サービス番号「9080」を設定し送信する(ステップS1803)。

【0064】しかし、コンピュータウイルスには構成変更情報を提供しないので、コンピュータウイルスはtestservサーバ32aのサービス名httpについては通信パケットの宛先アドレス1001として「testserv」、宛先サービス番号1002として値「80」を使用し続けることになり、ネットワーク(33a)上には送信されることはない。

【0065】本実施例によれば、以下のような効果がある。

(1) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際には、URLの書き換えを行うため、アクセスするURLとサーバ装置32aが提供するサービス番号の不一致を回避できる。このため、コンピュータウイルスが使用する通信パケットを遮断し、かつ正規のアプリケーションプログラムの通信サービスにおいて、アクセスするURLのサービス上の不整合を排除することができる。

(2) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際にも、クライアント装置32bが利用するURLは、既存のURLを継続して利用することができるため、URLの変更を告知することなく、コンピュータウイルスが使用する通信パケットを遮断し、かつ正規のアプリケーションプログラムの通信サービスを継続して提供することができる。

【0066】以下、本発明の第5実施例を図面によって説明する。第5実施例は、URLの書き換えにより代替サービスにより代替サービスを提供できることを示す実施例である。

【0067】図4のネットワークシステム概略図、図1の

マット、図5～図6のシステム稼動保証支援装置31a、31bで使用する通過サービスのアクセス制御情報に関するデータベース、図14～図15のコンピュータウイルス拡散時ならびに収束時の動作を説明するためのフロー図は、第2実施例と同じである。

【0068】図13に、システム稼動保証支援装置31cで使用する構成情報データベース134の一例を示す。図13は、サーバ毎のURL変換情報が格納されたデータベースであり、列1201bにはコンピュータウイルス拡散中ではない状態で使用的な既定URL、列1202bには同じ行のURLがコンピュータウイルス拡散中に使用する代替URL、列1203bには同じ行のURLを転送するサーバ、列1204bには同じ行のURLを転送するサービス番号が格納される。

【0069】testserv2サーバ32eに対してhttp://に関わるトラフィックを利用してコンピュータウイルスが拡散しており、ネットワーク2(33c)が高負荷トラフィック状況下にある場合、クライアント装置32dでは、データ部1005に「http://testserv2/」を設定した通信パケットをシステム稼動保証支援装置31cに送信する。この通信パケットは、システム稼動保証支援装置31cにおいて、通信パケットの宛先アドレス1001に列1203bの転送先サーバ「alt-testserv2」を格納し、通信パケットの宛先サービス番号1002に列1204bの転送先サービス番号「9080」を格納した後、データ部1005に「http://alt-testserv2:9080」を格納を行い、alt-testserv2サーバ装置32cに送信する。

【0070】本実施例によれば、以下のような効果がある。

(1) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際には、URLの書換えにより、alt-testserv2代替サーバ32cに転送することができる。このため、本来のtestserv2サーバ32cに至るネットワーク33cが高負荷トラフィック状況下にあり性能を確保できない場合には、alt-testserv2代替サーバ32cに切替えることにより、性能を考慮したサービスを提供することができる。

(2) システム稼動保証支援のサービス状態をコンピュータウイルスの拡散を抑止する状態に切替えた際にも、クライアント装置32bが利用するURLは、既存のURLを維持して利用することができるため、URLの変更を告知することなく、コンピュータウイルスが使用的な通信パケットを遮断し、かつ代替サーバによる正規のアプリケーションプログラムの通信サービスを維持して提供することができる。

【0071】

【発明の効果】本発明によれば、コンピュータウイルスの駆除ツールが配布されないとともコンピュータウイルスの拡散を抑止し、さらに、ネットワークシステムにわたりて広がるハマグリノートマニアゲーマーによる操作

【画面の簡単な説明】

【図1】システム稼動保証支援装置の概略構成図。

【図2】クライアント/サーバ装置の概略構成図。

【図3】実施例においてシステム稼動保証支援装置を適用したシステムの概略図。

【図4】実施例においてシステム稼動保証支援装置を適用したシステムの概略図。

【図5】通過サービスのアクセス制御情報が格納されたデータベースの一例。

10 【図6】通過サービスのアクセス制御情報が格納されたデータベースの一例。

【図7】サービス選択状態が格納されたデータベースの一例。

【図8】稼動支援サービス利用可能アプリケーションが登録されたデータベースの一例。

【図9】サーバ登録型のサービス選択状態が格納されたデータベースの一例。

【図10】データパケットの一例。

【図11】サービス転送型のサービス選択状態が格納されたデータベースの一例。

20 【図12】URL変換情報が格納されたデータベースの一例。

【図13】URL変換情報が格納されたデータベースの一例。

【図14】システム稼動保証支援装置における支援機能の起動フローの一例。

【図15】システム稼動保証支援装置における支援機能の回復フローの一例。

30 【図16】クライアントにおける支援機能の起動フローの一例。

【図17】クライアントにおけるアプリケーション登録型支援機能の起動フローの一例。

【図18】システム稼動保証支援装置におけるURL書き換えフローの一例。

【符号の説明】

S1401: システム稼動保証支援装置の切替え機構の判別ステップ

S1402: データパケット監視ステップ

S1403: データパケット監視による不正パケットの検出ステップ

40 S1404: 管理者による手動切り替えステップ

S1405: アクセス制御情報データベースの既定サービス番号を探索するステップ

S1406: 既定サービス番号に対するアクセス制御情報をして“deny”を設定するステップ

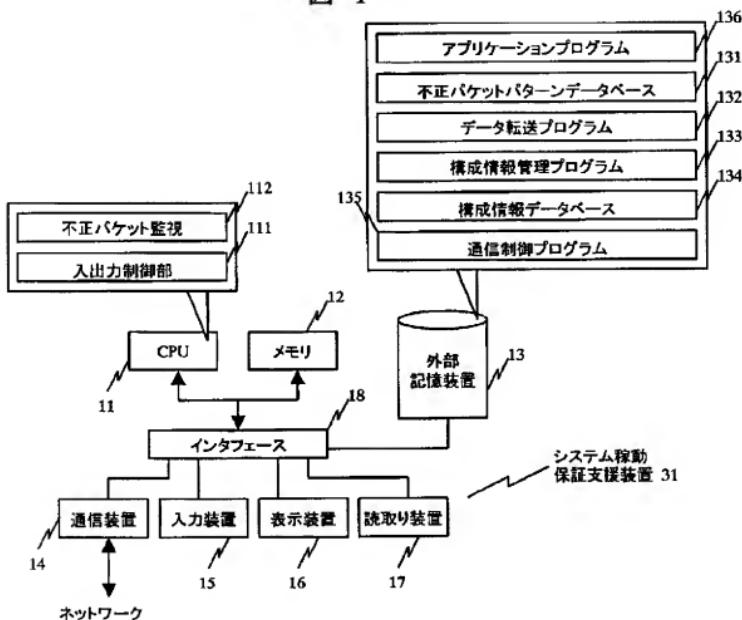
S1407: 代替サービス番号に対するアクセス制御情報をして“allow”を設定するステップ

S1408: サービス選択状態データベースの既定サービス番号を探索するステップ

ブ

【図1】

図 1

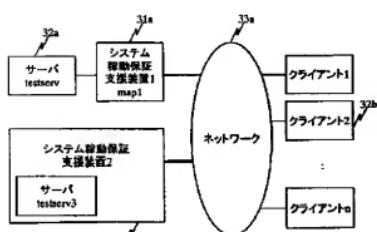


【図3】

図 3

【図7】

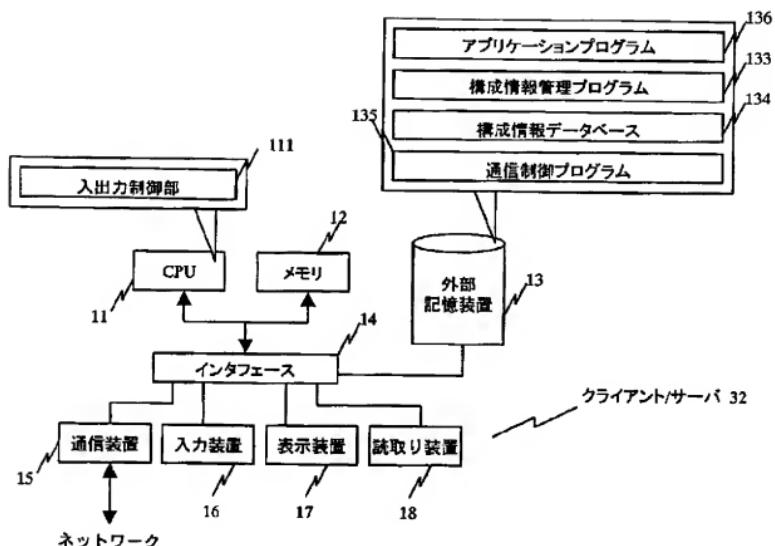
図 7



サービス名	既定サービス番号	代替サービス番号	サービス選択
http	80	9080	代替
https	443	9443	既定
:	:	:	:
1	1	1	1

【図2】

図 2



【図5】

図 5

【図8】

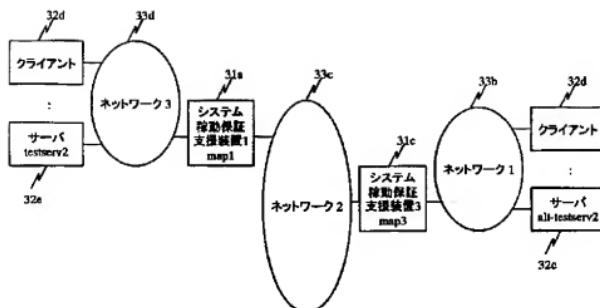
図 8

サービス名	既定サービス番号	通過可否	代替サービス番号	通過可否
smtp	25	allow	9025	deny
pop	110	allow	9110	deny
http	80	allow	9080	deny
https	443	allow	9443	deny
:	:	:	:	:
:	:	:	:	:

サービス名
webサーバプログラム webapp
メールサーバプログラム mailapp
webクライアントプログラム webbrowser
メールクライアントプログラム mailreader
:
:

【図4】

図 4



【図6】

図 6

サービス名	既定サービス番号	通過可否	代替サービス番号	通過可否
smtp	25	allow	9025	deny
pop	110	allow	9110	deny
http	80	deny	9080	allow
https	443	allow	9443	deny
:	:	:	:	:
:	:	:	:	:

【図9】

図 9

サーバ	サービス名	既定サービス番号	代替サービス番号	サービス選択
testserv	http	80	9080	代替
testserv	https	443	9443	既定
wchserv	http	80	9080	既定
:	:	:	:	:
:	:	:	:	:

【図10】

図 10

宛先アドレス	宛先サービス番号	発信元アドレス	発信元サービス番号	データ
testserv	9080	クライアント1	555	abc

【図12】

図 12

既定URL	代替URL	転送先サーバ	転送先サービス番号
http://testserv/	http://testserv:9080/	testserv	9080
https://testserv/	https://testserv:9443/	testserv	9443
:	:	:	:

【図11】

図 11

The diagram illustrates a connection between two tables. At the top, five arrows labeled "92b" point downwards from the top of the first table towards the top of the second table. The first table has columns: サーバ名 (Server Name), サービス名 (Service Name), 路由サービス番号 (Route Service Number), 代替サービス番号 (Replace Service Number), and サービス選択 (Service Selection). The second table has columns: 転送先サーバ (Forwarding Server) and 転送先サービス番号 (Forwarding Service Number).

サーバ名	サービス名	路由サービス番号	代替サービス番号	サービス選択
testserv2	http	80	9080	転送
testserv2	https	443	9443	既定
webgov2	http	80	9080	既定
:	:	:	:	:
:	:	:	:	:

転送先サーバ	転送先サービス番号
mpf1	80
mpf1	9443
—	—
:	:
:	:

【図13】

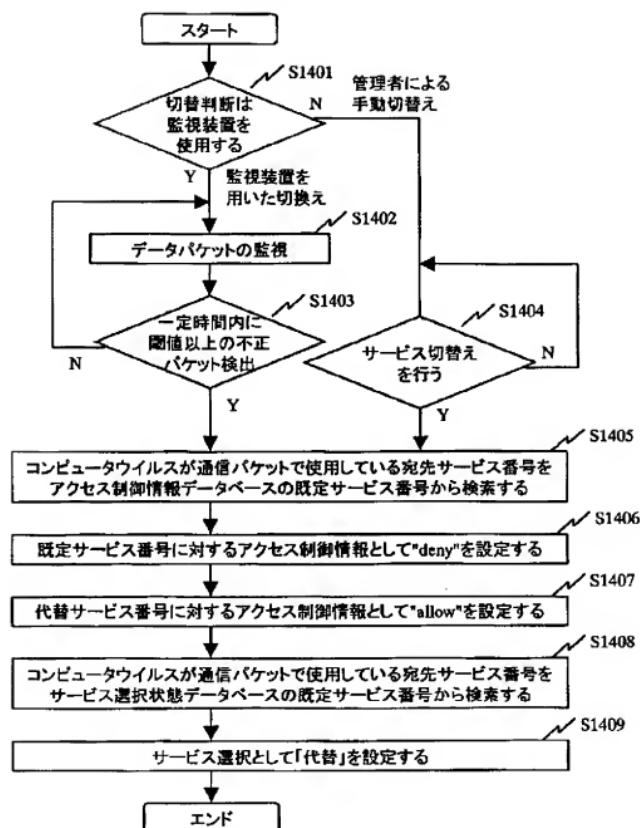
図 13

The diagram shows a table with four arrows labeled "1201b", "1202b", "1203b", and "1204b" pointing to the first, second, third, and fourth columns respectively. The table has columns: 暫定URL (Temporary URL), 代替URL (Replace URL), 転送先サーバ (Forwarding Server), and 転送先サービス番号 (Forwarding Service Number).

暫定URL	代替URL	転送先サーバ	転送先サービス番号
http://testserv2/	http://alt-testserv2:9080/	alt-testserv2	9080
https://testserv2/	https://alt-testserv2:9443/	alt-testserv2	9443
:	:	:	:
:	:	:	:

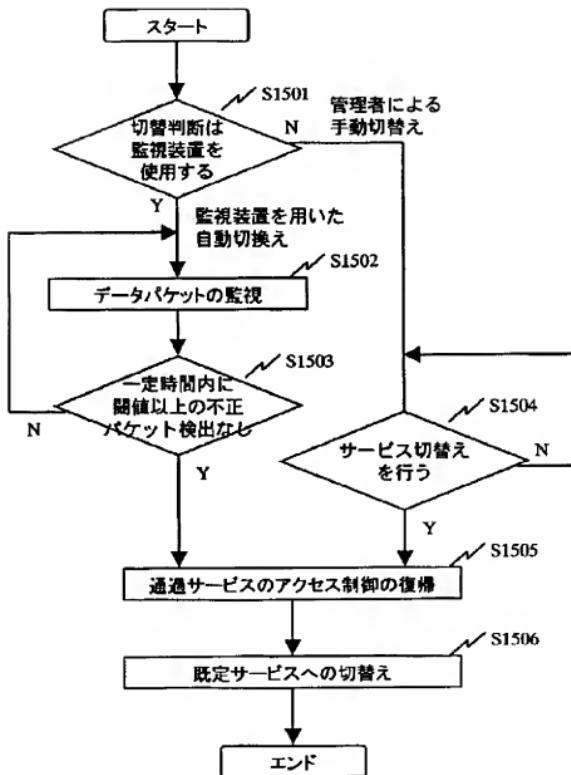
【図14】

図 14



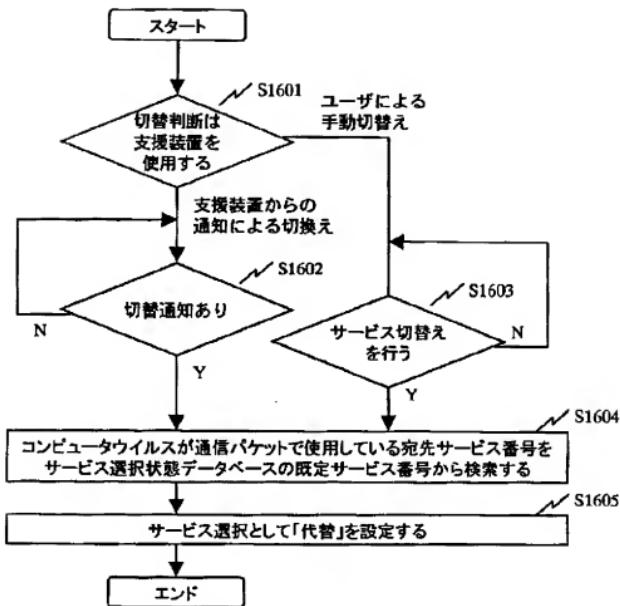
【図15】

図 15



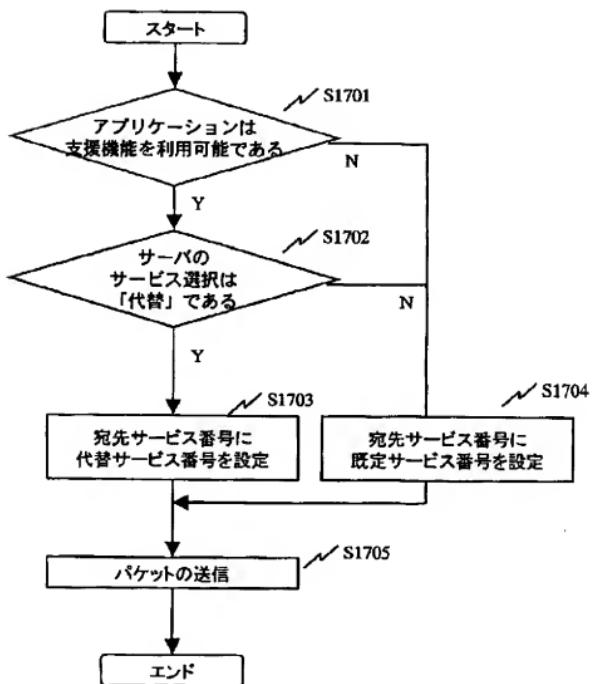
【図16】

図 16



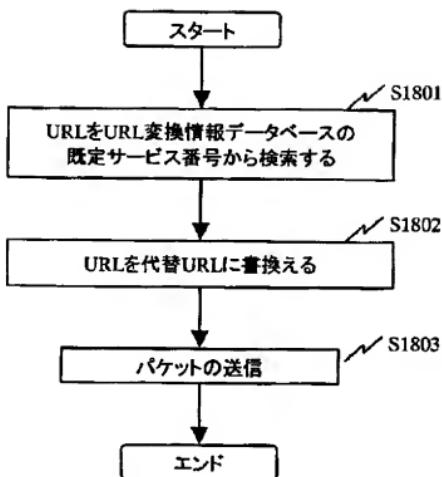
【図17】

図 17



【図18】

図 18



フロントページの続き

(72)発明者 長田 清人

神奈川県横浜市戸塚区戸塚町5030番地 株
式会社日立製作所ソフトウェア事業部内

F ターム(参考) 5B089 GA12 GA21 GB02 HA10 JR22

KA12

5K03C HC01 HD03 HD05 HD06